Ideen- und Beschwerde-Bogen Bastille e.V.

Wir möchten, dass sich alle wohl fühlen bei Bastille e.V.

Wir möchten gute Arbeit machen und immer besser werden.

Ihre Meinung ist uns wichtig.

Haben Sie eine Idee was verbessert werden kann?

Ärgern Sie sich über etwas?

Hat Sie etwas verletzt oder verunsichert?

Dann sagen Sie es uns gerne.

Sie können den Ideen und Beschwerdebogen als Email schicken an:
beschwerdemanagement@bastille-gsws.de

oder in den Briefkasten von Bastille e.V. einwerfen
Eldenaerstraße 25, 10247 Berlin

Ich habe eine Idee ☐

Ich habe eine Beschwerde ☐

Vorname und Name _____

Meine Telefonnummer _____

Ich möchte meinen Namen nicht sagen ☐

Es ist eine neue Idee ☐

Es ist keine neue Idee. Ich habe das schon erzählt ☐

Das möchte ich zu meiner Idee sagen:

-
-
-
-
-
-
-
-

Wie wichtig ist meine Idee? Soll sie schnell bearbeitet werden?

Hat Zeit.
Nicht so wichtig

Weiß nicht

Macht schnell.
Sehr wichtig!

Ich habe eine neue Beschwerde ☐

Ich habe eine Beschwerde. Das habe ich schon mal erzählt ☐

Das möchte ich zu meiner Beschwerde sagen:

Darüber habe ich mich geärgert

-
-
-
-
-
-
-
-
-
-

Wie wichtig ist meine Beschwerde? Soll sie schnell bearbeitet werden?

Hat Zeit.
Nicht so wichtig

Weiß nicht

Macht schnell.
Sehr wichtig!

Was ist passiert? Wo und wann?? War jemand mit dabei?

-
-
-

Ich habe einen Vorschlag zur Lösung des Problems

-
-
-

Ich habe schon mit jemand darüber gesprochen und darum ging es

-
-
-

Danach ist das passiert

-
-

Ich bin damit unzufrieden, weil

-
-

Ich wünsche mir ein Gespräch mit

Dem Bewohnerrat ☐
Der Bezugsbetreuung ☐
Der Teamleitung ☐
Der Geschäftsführung ☐

Ich möchte, dass das Thema mit folgenden Menschen besprochen wird

Leitungsteam ☐
BEW Team ☐
WG Team ☐
Bewohnerrat ☐

Beim Ausfüllen hat mir jemand geholfen. Diese Person soll auch bei Neuigkeiten zu meiner Idee/Beschwerde informiert werden

Name, Vorname, Kontaktdaten

Der Bogen kann ohne Namen im Briefkasten Eldenaerstraße 25 abgegeben werden oder

als E-Mail an
beschwerdemanagement@bastille-gsws.de

oder Fax (030 – 420 890 71)
verschickt werden.

Wir werden uns innerhalb der nächsten 14 Tage bei Ihnen melden.

Anlage 2 Nachbereitungsbogen

Zum Auszufüllen nach Eingang der Idee/Beschwerde mit den betreffenden Personen

Wir haben uns zu einem Gespräch getroffen

Am:
Wer war mit dabei

Wir haben uns auf diese Sachen geeinigt
-
-
-
-
-
-
-
-
-
-

Datum, Unterschrift der Person, die eine gute Idee hatte oder sich beschwert hat

Datum, Unterschrift der Person die sich gekümmert hat